

SOLUCIONES A POSIBLES ERRORES

A. NO APARECE LA VENTANA DE INICIO PARA PODER INSTALAR LA APLICACIÓN

Si al introducir el CD no apareciera la ventana de inicio para poder instalar la aplicación, ejecute el archivo **setup.exe** que se encuentra en el CD.



B. LA INSTALACIÓN DE LA APLICACIÓN NO SE INICIA

Es posible que la instalación requiera de una instalación previa de un componente de Microsoft llamado **.Net Framework 2.0**. Esta instalación se hará de forma automática.

Una vez instalado el .Net Framework 2.0 vuelva a iniciar la instalación, para ello ejecute el archivo setup.exe que se encuentra en el CD para realizar la instalación correctamente siguiendo los pasos que el programa le ira indicando.



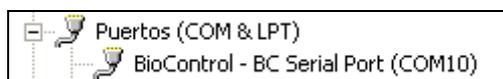
C. LA APLICACIÓN NO COMUNICA CON EL LECTOR

Asegúrese de que el lector está encendido y conectado al ordenador a la hora de intentar recibir y/o enviar información.

En el caso de que siga dando error de comunicación siga los siguientes pasos para comprobar si el lector está instalado correctamente:

Con el lector Universal de Felixcan encendido y conectado a su ordenador. Compruebe que el ordenador reconoce el lector en el *Administrador de dispositivos*, siga los siguientes pasos para llegar hasta dicho administrador:

- Haga click en Inicio y después en Panel de Control, una vez ahí haga doble click en Sistema, entre en la pestaña Hardware y luego pulse sobre el botón Administrador de Dispositivos. Una vez dentro de dicho administrador busque el apartado donde pone Puertos(COM & LPT) y dentro de ésta debería encontrar un elemento llamado BioControl – BC Serial Port asociado a un número de puerto COM, tal como muestra el ejemplo inferior:



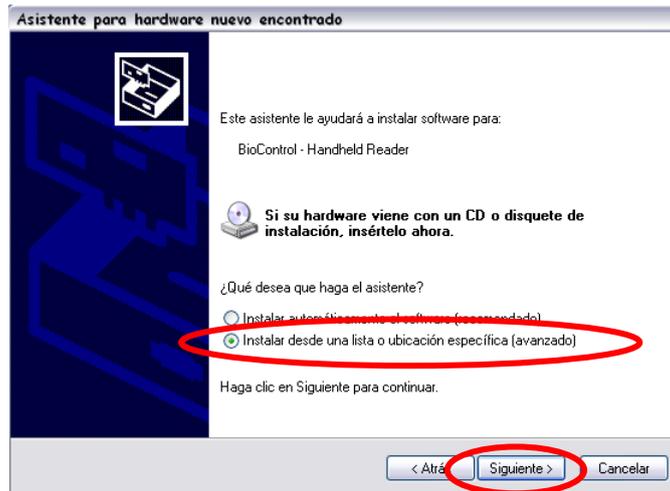
- Si lo encuentra es que el lector está instalado y funciona correctamente, en caso de que aparezca marcado con una exclamación o interrogación, reinstale los drivers porque hay algún problema con la instalación del lector. Y en el caso de que no aparezca lo que el ejemplo muestra el lector no está instalado.

En el caso de que detecte que el ordenador no reconoce el lector o lo reconoce pero con errores siga los siguientes pasos para realizar la instalación manual del controlador de comunicación con el lector:

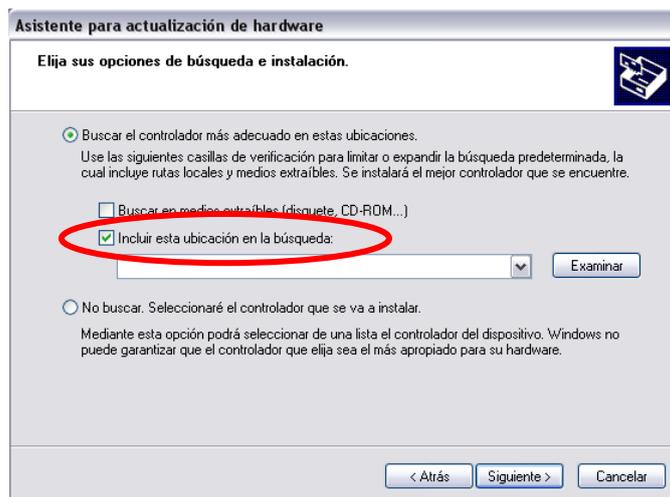
- Inserte el CD suministrado con el Lector Universal de Felixcan.
- Conecte el lector al ordenador al puerto USB con el cable suministrado y a la base del lector, asegúrese de que está encendido.
- Después de conectar el lector, el ordenador le mostrará la siguiente pantalla:



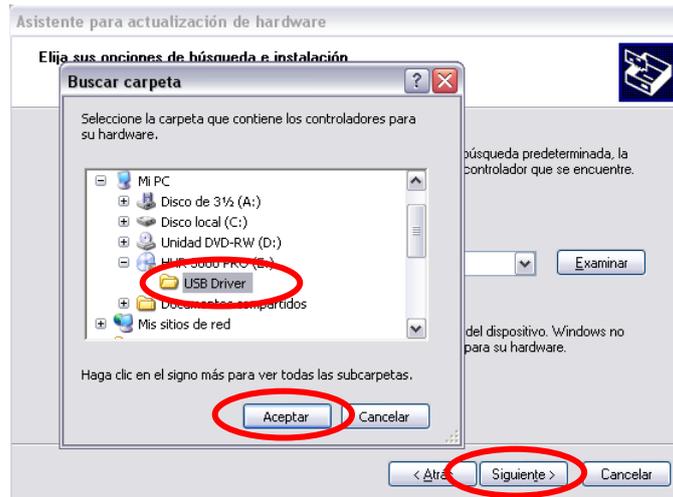
- A la pregunta: “¿Desea que Windows se conecte a Windows Update para buscar software?” haga clic en la opción “No por el momento” y pulse Siguiente.
- A continuación aparece la siguiente pantalla:



- Seleccione la opción “*Instalar desde una lista o ubicación específica (avanzado)*” y pulse siguiente para continuar la instalación. En la siguiente ventana mostrada seleccione la opción “*Buscar el controlador más adecuado en estas ubicaciones*” y marcar la casilla “*Incluir esta ubicación en la búsqueda*” y pulsar el botón *Examinar* :



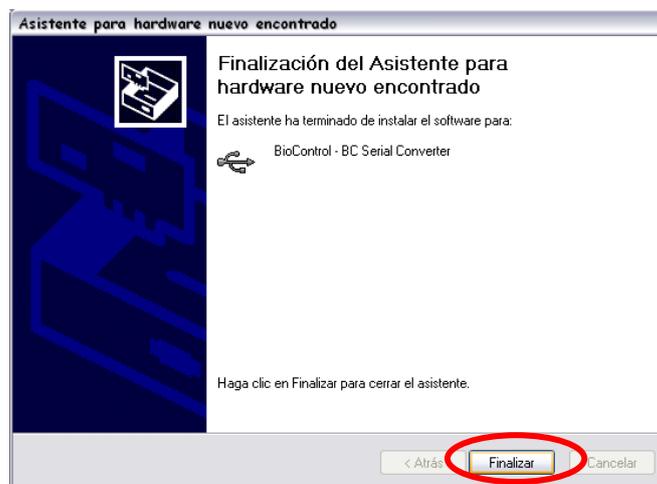
- Tras pulsar *Examinar* buscar la ruta del CD que acompaña al lector en el explorador y seleccionar la carpeta *USB Driver* y pulsar *Aceptar* y a continuación *Siguiente*.



- El asistente de instalación comenzará a copiar los archivos necesarios para el funcionamiento del lector.



- Tras unos instantes, y si todo ha sucedido de manera correcta, el asistente finaliza la instalación con la siguiente pantalla:



NOTA: Este asistente se ejecutará dos veces debido a que son dos los componentes que el lector necesita instalar. En ambas ocasiones los pasos a seguir son exactamente los mismos.

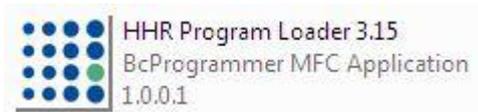
D. EL LECTOR FALLA AL CARGAR UNA NUEVA APLICACIÓN

Si al descargar una nueva aplicación para el Lector Universal éste no consigue cargarla o estando en funcionamiento da error es posiblemente porque la aplicación cargada y el sistema operativo del lector no son compatibles. Pruebe a actualizar el sistema operativo a una versión más reciente.

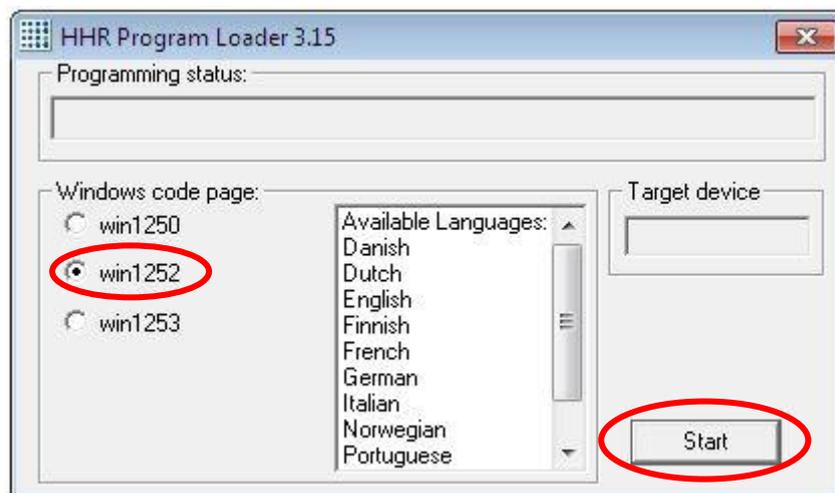
E. PASOS A SEGUIR PARA ACTUALIZAR EL FIRMWARE DEL LECTOR UNIVERSAL®

En el caso de que fuera necesaria la futura actualización del firmware del lector siga los siguientes pasos:

- Ejecute la aplicación **HHR Program Loader**, que está ubicada en la carpeta *interno* del CD suministrado.



- Una vez abierta la aplicación hay que seleccionar la opción win1252, aparecerá seleccionada por defecto y pulsar en el botón **Start**.



- Si nada falla, podrá observar en la barra de progreso el avance del mismo. Una vez que éste finalice, en la misma barra de progreso pondrá **"Success!"**.